

公交候车亭

BUS SHELTER SERIES



SO-HCT-001



SO-HCT-002



SO-HCT-003



SO-HCT-004



SO-HCT-005



SO-HCT-006

售后服务承诺

AFTER SALE SERVICE COMMITMENT

一、销售服务承诺体系

售前服务承诺：集团公司已建立完善严整的ISO9001国际质量管理体系，所有活动在该体系下得以保证、控制和实施，任何有关涉及路灯工程、物资供应及软件供给方面，都将以下的标准作出承诺。

(一)售前服务的承诺

- 1、每12个月整理评估市场（客户）对路灯款式的需求，对产品质量、价格、服务、设计能力进行评价。
- 2、将分析得出的结论，结合已有的产品，重新设计开发新品种，制作新样本。
- 3、将认真做好任何单位及个人来电来函咨询，并在1小时内作出令客户满意的答复。
- 4、将积极参与市政建设部门发出的有关路灯的招标项目，按时领取招标文件，及时如期应标，并交纳相关费用。
- 5、提供样本供路灯单位参考，并积极为需方选型、设计效果图，提出合理化的施工方案，并为客户解答技术问题。
- 6、将按需方要求提供所有的软件资料，并为客户提供一切实地考察的方便。

(二)售中服务的承诺

集团公司从合同签订之日起，至工程结束、产品验收合格时止，为售中服务过程：

- 1、提供详实的设计图纸、施工方案。
- 2、满足客户对所需工程及产品的设计更改要求。
- 3、按时供货如期完成施工计划。
- 4、提供需方一切疑难问题的解答，提供所需的技术参数。
- 5、全过程由销售人员及技术人员进行跟踪指导。

(三)售后服务承诺

集团公司执行ISO9001质量管理体系对售后服务加强监控，对售后服务方面的内容作出如下说明及承诺：

- 1、售后服务机构和力量：拥有健全的售后服务网络机构，包括专门的安装维修服务队（隶属销售部），用户的定期回访和信息反馈（销售部），安装指导和技术咨询（技术部）
- 2、保修：提供一年的保修期，承诺保修期内维修和保养，保修范围指除人为破坏和发生不可抗力因素外的一切故障和质量问题。
- 3、报修：承诺报修响应时间为一小时，维修现场工作时间实行连续不间断工作，直至排除故障。
- 4、赔偿承诺：承诺除人为破坏或发生不可抗力情况

外，因本公司产品质量问题而使需方产生的损失由我方给予合理赔偿。

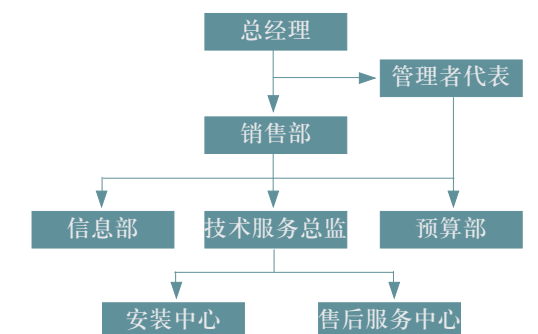
5、其他服务内容：承诺向用户提供技术指导和技术咨询，同时对本公司提供的产品给予终身维护。

二、对本次投标产品的售后服务承诺

集团公司在中国中心城市设有售后服务维修点，并配有专业的技术人员，专门负责我公司在该地区灯光工程的维护及售后服务。

1、售后服务机构

为了保证投标产品的顺利交付使用，及对产品的生产及交付全过程加强监控，集团公司设立如下服务机构：



2、技术人员安排：在施工技术人员中抽调熟悉本工程的人员，作为技术服务骨干，提高维护效率及维护质量。

3、保修：提供的电器产品 保修期一年，保修内除人为破坏或不可抗力因素造成的产品损伤，免收一切维修费用。

4、报修：报修响应时间为一小时，24小时内赶到维修现场，维修现场实施连续不间断工作，直至完全排除故障。

5、赔偿承诺：除人为破坏或发生不可抗力情况外，因产品质量问题而使需方产生的损失由我方给予合理赔偿。

6、其他服务内容：将为贵方免费提供技术指导和技术咨询，同时对提供的产品给予终生维护。